

هرزنامه (Spam)

هرزنامه به زبان ساده ایمیل‌های ناخواسته‌ای است که معمولاً به صورت انبوه و مکرر برای شما ارسال می‌شوند. هرزنامه‌ها یکی از متداول‌ترین و در عین حال منفی‌ترین جنبه‌های دارا بودن یک آدرس پست الکترونیکی است. هرزنامه‌ها ارتباط مستقیمی با ویروس ندارند. اهداف متفاوتی برای به وجود آمدن هرزنامه وجود دارد، امروزه هرزنامه‌ها به طور عمده با هدف‌های تجاری منتشر می‌شوند ولی هرزنامه‌های غیرتجاری با هدف‌های دیگری نیز وجود دارند. هرزنامه‌ها در اواسط ۱۹۹۰ وقتی که وارد اینترنت شد، تبدیل به یک معضل شد و روز به روز گسترش یافت به طوری که امروزه با یک تخمین محافظه‌کارانه ۸۰ تا ۸۵ درصد ایمیل‌ها را در بر می‌گیرد و در بعضی منابع از ۹۵ درصد هم بالاتر می‌رود.

با این که در حال حاضر و با توجه به تکنولوژی‌های موجود امکان حذف کامل این نوع از نامه‌های الکترونیکی ناخواسته وجود ندارد، اما نرم‌افزارهایی وجود دارند که درصد بالایی از هرزنامه‌ها را تشخیص می‌دهد. در سرویس پست الکترونیک همراه اول از یکی از قوی‌ترین این نرم‌افزارها استفاده می‌شود (Mail Scanner)، با این حال ممکن است هرزنامه‌هایی توسط این نرم‌افزار تشخیص داده نشوند.

نحوه گزارش هرزنامه برای جلوگیری از دریافت مجدد

در تصویر زیر یک نامه که به صندوق یکی از کاربران فرستاده شده است را مشاهده می‌نمایید.

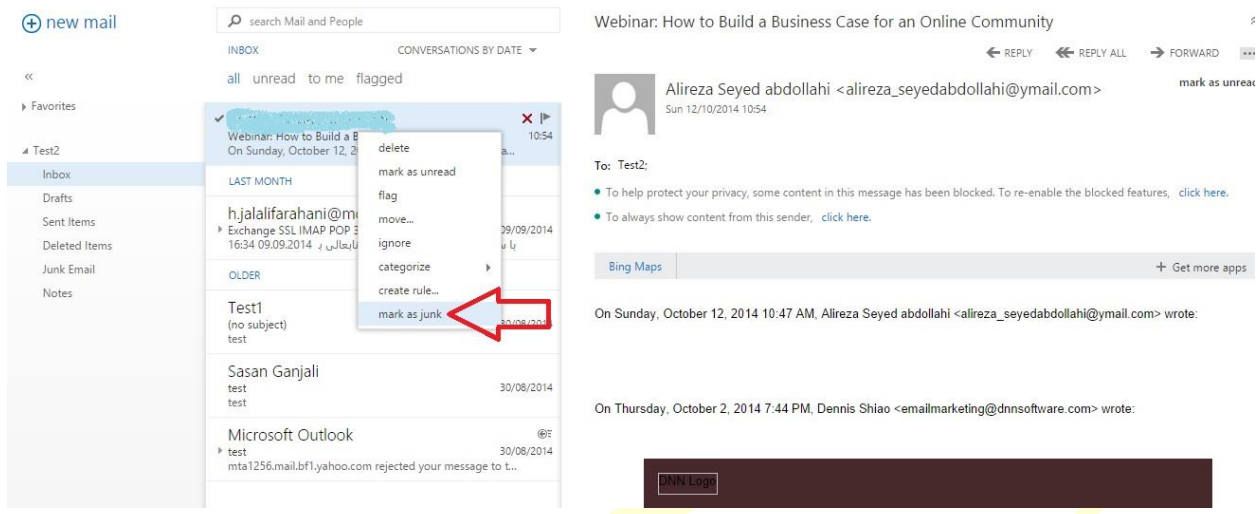
می‌توان از روی موضوع این نامه حدس زد که این نامه یک هرزنامه می‌باشد.

The screenshot shows the Outlook Web App interface. On the left, there is a navigation pane with 'new mail' and a search bar. Below that, there are folders like 'Inbox 1', 'Drafts', 'Sent Items', etc. The main area shows an email in the inbox with the subject 'Webinar: How to Build a Business Case for an On...' and a date of 'On Sunday, October 12, 2014 10:47 AM'. The email content is displayed on the right, starting with 'On Thursday, October 2, 2014 7:44 PM, Dennis Shiao <emailmarketing@dnssoftware.com> wrote:'. The email body contains a 'DNN Logo', a placeholder for the page title, and a salutation 'Dear Sir/Madam,'. The main text discusses online communities and mentions 'Vanessa DiMauro' as an expert. There is a 'Register Now' button and a 'Your Speakers' section listing 'Mitchel Sellers'. The email also includes a meeting time: 'Thurs, October 16, 2014 9:00am - 10:00am PDT' and another time slot: '12:00pm - 1:00pm EDT 5:00pm - 6:00pm GMT'.

برای گزارش هرزنامه ها روی نامه موردنظر **Click** راست کرده و سپس گزینه **Mark as Junk** را

مطابق شکل زیر انتخاب می‌نمایید:

فایده اول



چند توصیه مهم برای کاربران جهت کم شدن هزینه‌های دریافتی

با رعایت برخی نکات، می‌توان میزان هزینه‌های دریافتی را بطرز محسوسی کاهش داد:

آدرس پست الکترونیکی خود را بدون دلیل در اختیار دیگران قرار ندهید:

آدرس‌های پست الکترونیکی به اندازه‌های متداول شده‌اند که شما می‌توانید بر روی هر فرمی که به منظور کسب اطلاعات شما در نظر گرفته می‌شود، وجود فیلد خاصی به منظور دریافت آدرس پست الکترونیکی را مشاهده نمایید. تعداد زیادی از مردم بدون در نظر گرفتن مسائل جانبی، آدرس پست

الکترونیکی خود را در هر محلی و یا هر فرمی درج می نمایند. مثلاً شرکت‌ها، اغلب آدرس‌ها را در یک بانک اطلاعاتی ثبت می کنند، تا بتوانند وضعیت مشتریان خود را در آینده دنبال نمایند. برخی اوقات، اطلاعات فوق به سایر شرکت‌ها فروخته شده و یا امکان استفاده مشترک برای آنان، فراهم می گردد. بدیهی است در چنین مواردی ممکن است برای شما یک پست الکترونیکی و از طرف شرکتی ارسال شود، که نه توقع آن را داشته اید و نه از آنان درخواستی مبنی بر ارایه اطلاعات خاصی را داشته اید.

بررسی سیاست‌های محرمانگی:

قبل از ارسال آدرس پست الکترونیکی خود در سایت‌های گوناگون، به دنبال سیاست‌های سایت مورد نظر بگردید. تعداد بسیار زیادی از سایت‌های شناخته شده و خوشنام دارای یک لینک خاص بر روی سایت خود به منظور آشنایی کاربران با سیاست‌های آن سایت در خصوص نحوه برخورد با اطلاعات ارسالی شما می باشند. همواره این پرسش را برای خود مطرح نمایید که آیا ما آدرس پست الکترونیکی خود را در سایت‌هایی درج می نماییم که نسبت به آنان شناخت کافی داریم؟

شما می بایست قبل از ارسال آدرس پست الکترونیکی خود و یا سایر اطلاعات شخصی، سیاست‌های اعلام شده توسط سایت مورد نظر را مطالعه نموده و از این موضوع آگاه شوید که مالکین و یا مسئولین سایت قصد انجام چه کاری را با اطلاعات ارسالی شما دارند.

دقت لازم در خصوص گزینه‌هایی که در هنگام ثبت نام در سایت‌ها به صورت

پیش فرض فعال شده اند:

زمانی که شما برای دریافت خدمات و یا یک شناسه کاربری جدید عملیات ثبت نام را انجام می‌دهید، ممکن است بخشی وجود داشته باشد که به شما مجموعه‌ای از گزینه‌ها را در خصوص دریافت پست الکترونیکی در خصوص محصولات و یا سرویس‌های جدید، ارائه نماید. در برخی مواقع، گزینه‌ها به صورت پیش فرض انتخاب شده‌اند، بنابراین در صورتی که شما آنان را به همان وضعیت باقی بگذارید، در آینده نه چندان دور برای شما حجم زیادی از نامه‌های الکترونیکی که شاید انتظار آنان را نداشته باشد، ارسال گردد.

هرگز بر روی لینک‌های موجود در یک هرزنامه، کلیک ننمایید:

برخی از منابع ارسال کننده هرزنامه با ارسال آدرس‌های پست الکترونیکی متغیر در یک دامنه خاص، سعی در تشخیص معتبر بودن یک آدرس پست الکترونیکی می‌نمایند. مثلاً تشخیص آدرس‌های پست الکترونیکی معتبر موجود بر روی دامنه (Retired.Mci.Ir) در صورتی که شما بر روی یک لینک ارسالی توسط یک هرزنامه کلیک نمایید، صرفاً معتبر بودن آدرس پست الکترونیکی خود را به اطلاع آنان رسانده اید. پیام‌های ناخواسته‌ای که یک گزینه "عدم عضویت" و سوسه انگیز را در اختیار شما قرار می‌دهند، اغلب به عنوان روشی به منظور جمع آوری آدرس‌های پست الکترونیکی معتبر مورد استفاده قرار گرفته که در آینده از آن‌ها به منظور ارسال هرزنامه استفاده گردد.

ایجاد و یا بازنمودن شناسه‌های کاربری جدید اضافی:

تعداد زیادی از سایت‌ها، اقدام به عرضه آدرس پست الکترونیکی به صورت رایگان می‌نمایند. در صورتی که شما بطور مداوم اقدام به ارسال آدرس پست الکترونیکی خود در سایت‌های گوناگون می‌نمایید (مثلاً برای خرید برخط، دریافت سرویس و ...)، ممکن است مجبور به ایجاد یک آدرس پست الکترونیکی دیگر به منظور حفاظت آدرس پست الکترونیکی اولیه خود در مقابل هرزنامه شوید. شما همچنین می‌بایست از یک آدرس پست الکترونیکی دیگر در زمانی که اطلاعاتی را بر روی بولتن‌های خبری برخط ارسال می‌نمایید، استفاده کنید. بدین ترتیب می‌توان یک سطح حفاظتی مناسب در خصوص دریافت هرزنامه به آدرس پست الکترونیکی اولیه خود را ایجاد کرد.

برای سایرین هرزنامه ارسال ننمایید :

یک کاربر متعهد و دلسوز باشید. در خصوص پیام‌هایی که قصد فوروارد نمودن آنان را دارید، سختگیرانه عمل کنید. هرگز هرگونه پیامی را برای هر شخص موجود در لیست دفترچه آدرس خود فوروارد نکرده و اگر فردی از شما بخواهد که پیامی را برای وی فوروارد ننمایید، به درخواست وی احترام بگذارید....

فراه اول



هاده اولك